

群众信访举报案件转办和边督边改公开情况一览表

(2026年6月12日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3XJ202606020050	对 D3XJ202605140053 案件处理情况不满意。整改中垃圾清理不彻底，部分清运，剩余被掩埋；百年榆树的保护措施未落实。	伊犁州霍城县	群众身边的生态环境问题，涉及公共的生态环境问题	经核实，1.霍城县芦草沟镇已于5月15日组织机械、人员进行垃圾清运，共清运生活垃圾约13.37吨，全部运送至县垃圾填埋场规范填埋。同时拉运100方土回填平整地面，设置铁丝网和警示标牌。6月3日再次现场核查，现场地貌恢复到位，未发现就地掩埋生活垃圾的情况。 2.霍城县林草局会同芦草沟镇5月15对3棵榆树采取以下保护措施：一是设置防护围栏、悬挂保护提示牌；二是对树木枯枝进行修剪；三是通过施药注射营养液，增强树木抗逆能力；四是进行古树鉴定，分类保护。但由于林木鉴定专家工作行程发生变化，原定于5月31日前的古树鉴定工作未能按期完成。	部分属实	规范收集转运处置垃圾。根据鉴定结果对3棵榆树做好相关管护措施	1.霍城县芦草沟镇已新订购16个垃圾船，计划于6月20日前全部投放到位。严格落实“村收集、镇转运、县处置”三级垃圾转运体系。 2.6月30日前完成3棵榆树鉴定工作，根据鉴定结果做好相应管护措施。 3.开展加强古树名木保护和环境卫生整治宣传，增强群众保护意识。	阶段性办结	无
2	D3XJ202606020034	某处山沟内堆放大量物料。	兵团第四师可克达拉市	涉及公共的生态环境问题	经核实，某公司2025年11月购入电石渣，堆放在该公司东侧堆场并延伸至附近山沟，堆存量约3万吨，占地面积约5亩，部分电石渣未采取防渗措施。	属实	督导企业落实环保主体责任，清理违规堆存电石渣。	1.第四师可克达拉市生态环境局已于6月3日针对该公司存在的违法行为依法立案查处，责令7月1日前完成违规堆放电石渣清运工作。 2.该公司已于6月3日启动电石渣清运工作，预计7月1日前完成清运，清运完成后将委托第三方机构对电石渣堆放场地开展土壤采样分析，根据结果开展修复。	阶段性办结	无
3	X3XJ202606020014	绿发公司在奎屯河东干渠东边，以生态修复矿坑和建垃圾场的名义非	伊犁州奎屯市	涉及公共的生态环境问题	经核实，2021年该公司经奎屯市发改委备案后实施西区历史遗留采坑生态修复项目，群众反映的砂石料来源于项目区内5处原地遗留堆料，已依据相关规定通过奎屯市公共资源交易中心公开挂牌规范处	不属实	压实职能部门监管责任，坚决防止以生态修复名义盗采	1.奎屯市自然资源局加强项目全过程监管，严格落实生态修复项目合同管理，从立项、施工到验收各环节实行闭环监管，重点核查石料挖填及去向，严防发生以修复为名私挖盗采行为。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
		法盗采砂石料。		题	置。建筑垃圾填埋场是生态修复项目内的建设内容，于2025年4月取得项目备案、环评手续办理。经调阅2024—2025年专项核查及企业资源税缴纳记录，均未发现私挖盗采、违规处置砂石资源问题。		砂石料。	2. 奎屯市自然资源局加大巡查力度，对该区域开展定期不定期巡查，发现异常立即处置，严防清运结束后发生新的石料外运问题。		
4	D3XJ202606020019	城投·上悦府旁西安南路通行大货车噪声大。	伊犁州伊宁市	群众身边的生态环境问题	经核实，西安南路距城投·上悦府35米，夜间时段有大型车辆通行。委托第三方检测机构在小区内开展噪声监测，噪声值超过夜间噪声标准，存在噪声扰民现象。	部分属实	建立长效管控机制，切实减少重型货车交通噪声对居民区的影响。	1. 由伊宁市公安局通过优化货运线路、设置限速禁鸣标志、常态化开展精准查缉等措施，有效降低噪声扰民。 2. 对进入沿线大型车辆采取通行证管理措施，减少大型车辆驶入。 3. 伊宁市公安局已对西安南路路段闯禁行车辆进行抓拍治理。	已办结	
5	D3XJ202606020020	伊犁民安公司生产时有异味，选址离居民区近。	伊犁州伊宁市	群众身边的生态环境问题	经核实，该公司与居民区直线距离超500米，选址符合环保规范要求。因卸车入库工序未实现全密闭作业导致短时异味逸散。	部分属实	实现卸料环节全密闭作业、废气集中收集处理，彻底消除异味扰民。	伊宁市农业农村局已督促该公司规范转运流程、持续全域除臭消杀，于6月13日前完成转运密闭连廊建设及异味收集设施安装，建成后将在密闭连廊中转运，消除异味。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
6	D3XJ202606020007	某滴灌带厂生产过程中有异味，生产废水排至厂区南侧水槽。	塔城地区塔城市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该滴灌带厂处于季节性停产状态，未经批准建设无配套废气治理设施的焚烧炉产生异味，焚烧炉主要用于熔融挤塑机滤网表面粘黏的塑料。生产废水排放至厂区南侧简易防渗池循环利用，未发现废水外排环境情况。	属实	企业依法依规生产经营。	<p>1. 塔城地区生态环境局塔城市分局对该厂未经批准建设焚烧炉且无污染防治设施的环境违法行为6月8日依法立案调查。</p> <p>2. 该厂已于6月8日拆除焚烧炉，挤塑机将直接使用新滤网，更换的滤网按规范处置；同时计划在恢复生产前建成二级沉淀池。</p> <p>3. 塔城地区生态环境局塔城市分局在该厂复工复产后开展执法监测，检验污染治理设施运行效果，督促企业依法依规生产经营。</p>	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	X3XJ202606020026	轮台县、和静县存在多类环境问题。	巴州轮台县、和静县	群众身边的生态环境问题，涉及公共利益生态环境问题	<p>经核实，群众反映问题共涉及点位 70 处（家）。其中，砂石料行业 18 家（采砂点 5 处，砂石料场 12 家，碎石破碎 1 处）；市政保障工程 9 个（城镇生活污水处理厂 1 座，生活垃圾填埋场 7 座，中水回用 1 个）；涉煤问题 27 处（洗煤厂 1 个，散煤炭销售点 23 处，煤库 1 座，堆煤点 2 处）；工业企业粉尘污染 9 家；建材类企业 3 家（商混搅拌站 1 座，水稳站 1 座，沥青搅拌站 1 家）；工业污水设施运行问题 2 个；其他固废问题 2 个，具体核实情况如下：</p> <p>1. 砂石料行业类 18 家：轮台县辖区 5 处采砂点均已办理采砂许可证，目前已到期停止采砂，按要求无需办理环评。4 处存在超深度开采和粉尘污染问题，1 处存在洗沙废水直排阳霞河问题；轮台县 12 家砂石料场，8 家采矿证和环保手续齐全，4 家办理了临时堆场用地手续，在未办理环保手续和污染防治设施不到位的情况下，违法安装筛沙设备进行筛沙作业，并堆放大量砂石料造成粉尘污染和非法占地问题。和静县和合矿业废石堆场北侧建设的一条废石破碎筛分线未安装环保设施。</p> <p>2. 市政设施保障类 9 个：城镇生活污水处理厂存在线监测设备运行不正常、多次出现运行故障的问题，未发现监测数据造假情况；7 个生活垃圾填埋场中，6 个未按要求开展自行检测，并且 2 个存在倾倒少量建筑垃圾问题；中水回用建设项目于 2020 年 3 月完成立项批复，因缺乏资金支撑，2024 年 8 月建成投用，存在中水回用项目推进缓慢的问题。目前中水回用率已达到 60% 以上，超过全州中水回用率 55% 平均指标。</p>	属实	逐一核查、依法处置、闭环整改，持续改善生态环境质量。	<p>1. 轮台县自然资源部门组织相关部门对河道采砂和砂石料场开展联合执法，进行全面排查集中整治。督促砂石料企业尽快完善相关手续和污染防治措施。由轮台县水利部门加大对超深度开采、违规占地、废水直排行为打击力度。由和静县林草、水利等部门常态化开展联合巡查，持续落实河湖监管要求，及时查处河湖“四乱”问题。轮台县生态环境部门、自然资源部门、水利部门根据职责分工对 8 座砂石料场立案查处，现场立查立改 2 座，下达《整改通知书》5 份。</p> <p>2. ①由轮台县住建部门加强规范污水处理厂监测数据监管，确保各项运行数据真实完整、有据可查，设施正常运行。②严格落实污泥规范化处置相关要求，健全污泥收集、转运、处置闭环管理制度和规范处置流程。③督促各乡镇于 6 月底前启动城镇生活垃圾填埋场二期、垃圾填埋场常态化环境监测，联合各乡镇定期开展检查，全面遏制建筑垃圾、工业垃圾进入生活垃圾填埋场的现象。④强化中水设施运维管护，常态化跟踪中水回用率和利用成效，因地制宜拓展中水使用渠道，持续提升中水回用率。轮台县城市管理综合执法局对 1 个第三方运维机构立案查处，下达《整改通知书》6 份。</p> <p>3. 轮台县商工部门督促零散煤炭销售点，及时清理散落煤屑、常态化开展洒水抑尘，规范物料堆放、全覆盖密闭防尘，严格落实污染防治措施和抑制粉尘防治。由轮台县发改委负责加大对在建洗煤厂项目建设的监督，杜绝露天堆煤隐患，依法依规查处防尘措施落实不到位企业，确保扬尘污</p>	阶段性办结	段有

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
					<p>3. 涉煤领域污染类问题 27 处: 轮台县辖区无储煤场, 在建洗煤厂 (黑猫煤业) 1 个, 项目手续齐全完备, 符合整体规划, 项目配套在建煤库 1 座, 未建成投产, 不存在露天堆放情况; 辖区 23 处零散煤炭销售点位中, 14 处无煤炭积存, 9 处剩余少量余煤, 存在煤屑散落清理不及时、洒水抑尘不到位等粉尘污染问题; 1 处坐标为历史遗留炉渣约 40 吨; 1 处坐标仅存在历史堆煤痕迹, 无现存煤制品堆放污染问题。</p> <p>4. 工业企业粉尘污染问题 9 家: 9 家工业企业中, 天运化工监测数据异常, 颗粒物不达标问题; 百斯特环保科技有限公司 5 万吨高纯氧化钾项目中 2 台单台产能为 120 万大卡生物质燃烧器存在“未批先建”的违法问题; 其余 7 家企业均存在物料 (固废) 露天堆放, 污染防治措施落实不到位, 粉尘污染问题。</p> <p>5. 建材类企业手续问题 3 家: 丰汇建筑安装公司商混搅拌站手续齐全, 目前正常运行, 砂石料露天堆放, 存在未按要求建设封闭式料仓问题; 轮台鑫路登丰建材有限公司水稳站无任何用地手续和环保手续, 存在“未批先建”违法问题; 沥青搅拌已停用拆除, 无需办理相关手续。</p> <p>6. 工业污水设施运行问题 2 个: 拉依苏化工园区工业污水处理厂存在厌氧工段设备不正常运行; 红桥石油服务区工业污水处理厂存在药剂添加连续性中断情况。</p> <p>7. 其他固废污染问题 2 个: 轮台县立交桥以南一处露天堆存废弃砂石料、建筑垃圾及少量生活垃圾; 原有历史存量含油污泥 15.1 万吨, 新产生含油污泥共计 25.83 万</p>			<p>染有效遏制。轮台县商工部门下达《整改通知书》3 份、现场立查立改 7 处。</p> <p>4. ①轮台县生态环境部门会同轮台工业园区管委会环保部门, 加大巡查和检查力度, 紧盯工业企业监测数据异常情况, 确保数据真实有效。②工业园区管委会环保局指导企业从严落实固废依规存储堆放和抑尘措施, 督促企业立即开展固废堆存及历史炉渣点位整改工作。③加强对园区企业固废综合利用的指导, 确保辖区企业固废依法处置和堆存, 无污染环境隐患。轮台县生态环境部门对 2 家工业企业立案查处, 下达《整改通知书》5 份。</p> <p>5. 轮台县商工、住建部门联合, 加大对建材领域违法违规建设、生产的监管。轮台县生态环境部门对 1 座商混搅拌站、1 座水稳站立案查处, 现场立查立改 7 处。</p> <p>6. 轮台县生态环境部门会同轮台工业园区管委会环保局, 紧盯工业污水处理厂设备运维, 指导修复拉依苏污水处理厂厌氧工段设备。加大对红桥石油服务区工业污水处理厂药剂不间断投加的指导和监管, 确保污水设施稳定达标运行。轮台县生态环境部门部门下达《整改通知书》2 份。</p> <p>7. 督促群巴克镇已于 6 月 7 日完成清运建筑垃圾工作。由轮台县生态环境部门加强重点产废企业的监管, 确保辖区企业按要求处置含油污泥, 防止问题反弹, 对违法违规处置油污泥企业和个人依法进行查处。</p>		

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
					吨，均按处置要求合法规范处置，无乱堆乱放情况。					

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
8	D3XJ202606020026	1. 对受理编号D3XJ202605210057 件调查情况有异议，大西海子水库周边全域是生态环境保护红线，但调查认定其中 9000 余亩为耕地保护红线，存在重叠，不合理。 2. 东经 87.06961020 度、北纬 41.26730783 度位置的草场 2023 年开始被非法开垦。 3. 大西海子水库西南面约 3 公里处鱼塘日常从塔里木河取水。	巴州尉犁县	涉及公共利益的生态环境问题，涉及利益纠纷问题	经核实，1. 大西海子水库周边尉犁县相关区域面积 203991.82 亩，其中生态保护红线 193485 亩（128.99 平方千米）、耕地保护红线 9285.84 亩、其他土地 1220.98 亩（一般耕地和路林渠坎），9285.84 亩耕地不在 193485 亩生态环境保护红线范围内，不存在重叠情况。 2. 经调查发现，在群众投诉点位 2024 至 2025 年期间刘某非法开垦土地 1672 亩（地类包含林草地 1273 亩、裸土地 399 亩）；2011 年前后非法开垦 3796 亩，合计 5468 亩。县林草部门已分别对非法开垦林草地行为立案查处，县自然资源部门 6 月 4 日对 399 亩非法开垦裸土地行为下达整改文书。 3. 6 月 5 日，尉犁县水利部门实地调查，该鱼塘自 2025 年 3 月由古勒巴格乡阿克其开村、巴西买里村集体发包给刘某，未办理养殖手续从事养殖水产类。在沙子荡闸口位置发现 1 台抽水泵，系 2017 年至 2018 年左右刘某架设，2023 年前用于浇灌鱼塘周边约 15 亩胡杨林带及鱼塘补水，涉嫌非法取水，2023 年损坏停用。	属实	对非法开垦林草地的依法打击处理，严防非法开垦。	1. 尉犁县公安机关依法追究非法开垦林草地涉事人的法律责任，同时林草、自然资源部门督促其 10 月底前完成土地恢复。 2. 6 月 6 日，该水泵已拆除。针对责任人涉嫌非法取水问题，尉犁县水利部门正开展进一步调查取证工作，同时加强监管力度，严厉惩处各类非法取水行为。尉犁县农业农村部门对其未经许可从事养殖水产类行为进行调查处理。 3. 尉犁县组织相关部门在全县开展为期 3 个月的涉及非法开垦、转让草场、转让耕地等涉土地类违法行为专项整治行动，全面查清并依法依规查处非法开垦、占用林草地行为。 4. 自然资源、林草、生态环境等部门共同做好生态红线、耕保红线、“三线一单”等政策的宣传解读，消除群众疑虑。	阶段性办结	有

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	X3XJ202606020002	某小区1号楼和13号楼旁儿童游乐场噪声扰民。	巴州库尔勒市	群众身边的生态环境问题	经核实，该游乐场所为小区配套儿童游乐设施，噪声源于儿童活动人为声响，每日开放时段为10:00至22:30，闭园后由物业清场。该小区住宅楼销售期间，库尔勒保新房地产开发有限公司已向周边购房业主告知该设施噪声影响，并签订《项目不利因素告知书》。	部分属实	规范游乐设施使用时间，引导文明游玩。	1. 库尔勒市康都街道已委托第三方检测机构开展噪声检测，检测结果达标。 2. 物业公司已规范游乐设施使用时间(10:00至14:00、16:00—22:30)，并常态化巡查，劝导文明游玩。 3. 物业公司已于5月27日在游乐区域张贴文明游玩提示标识，建立噪声投诉快速处置台账，接到业主投诉后立即到场劝导处置。	已办结	无
10	D3XJ202606020009	1. 千城柏悦湾小区17号楼北侧露天堆放生活垃圾和建筑垃圾，产生异味；2. 垃圾清运作业时产生扬尘、噪声污染。	巴州库尔勒市	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的垃圾露天堆放点位于该小区17号楼北侧空地。该堆放点仅堆放建筑垃圾，未配套围挡、防渗、防雨等措施，堆放区域无异味。异味系周边地埋垃圾设施中生活垃圾夏季高温腐坏产生。清运垃圾时洒水降尘不到位，车辆通行产生机械噪声，且部分清运作业安排在午休、夜间时段，干扰居民正常生活。	属实	加大垃圾清理频次，严控清运作业时间。	1. 物业公司已于6月4日完成露天堆放建筑垃圾清运；定期对地埋式垃圾设施清掏消杀，源头治理异味。 2. 规范物业公司清运垃圾时间，禁止午休(13:00-16:00)、夜间(22:00-次日08:00)开展垃圾装卸、清运，特殊作业须提前报备并公示告知住户。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
11	D3XJ202606020006	阿瓦缇娜农业公司停止供水，导致大面积梨树林面临枯萎。	巴州库尔勒市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1.2026年4月，该公司依规落实库塔干渠4月底至5月中旬停水检修要求，检修期间启用辖区配套机井供应灌溉用水，辖区内具备灌溉条件的地块，均完成2遍地表水浇灌。 2.库尔勒市林草部门、香梨研究中心联合开展实地核查，辖区内11户果农共计92株梨树枯死，致死原因为枝枯病害、管护措施落实不到位叠加冻害影响。果树整体存活率98%，未发现大面积枯萎情况。	不属实	优化供水保障，指导果园管护，防范果树枯死问题。	1.该公司对接水利部门完成供水流量上调，同步对接农户实施取水优化工程，预计6月30日前完工，提升地表水利用效率。 2.该公司联合专家进行实地研判、现场答疑，厘清梨树枯死诱因。	已办结	无
12	D3XJ202606020004	某处口井未按要求停止取用地下水。侵占林地挖鱼塘，废旧地膜随意堆放，开垦草场。	巴州尉犁县	涉及利益纠纷问题	经核实，1.该井于2022年建成，无取水许可手续，尉犁县水利部门正在调查取证。 2.群众反映的鱼塘（0.38亩）及周边2块农作物（8.14亩）地类性质为其他草地，未办理土地审批手续，涉嫌非法开垦林地，尉犁县林草部门正在调查取证。 3.经扩大范围排查周边休耕地块，发现2处废旧地膜堆放情况。	属实	严厉打击违法行为，防止非法开垦草场、非法取水和随意堆放地膜。	1.尉犁县林草部门依法依规办理违规开垦草地案件，并督促当事人完成土地恢复；尉犁县水利部门要求当事人于2026年6月底前拆除违规取水井。尉犁县农业农村局已向当事人下达《责令整改通知书》，要求立查立改，现已完成整改。 2.强化联动监管，尉犁县水利、林草、自然资源等部门联合加大巡护力度，严厉打击非法取水、违规改变草场用途行为。 3.尉犁县农业农村局强化日常巡查监管，排查清理田间及边角零散地膜残留情况。广泛开展宣传动员，引导农户及时回收并妥善处置废旧地膜，守护耕地环境。	阶段性办结	无
13	D3XJ202606020031	天力小区4号楼门前裸露土地扬尘大。	阿克苏地区阿克苏市	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的区域有一处裸露空地，空地下方为地下室构筑物。受地下构筑物限制，该地块无法覆土开展绿化栽植，导致土地长期裸露，大风天气易产生扬尘。	属实	开展裸露地面硬化，减少扬尘污染。	物业公司已于6月7日完成裸露地面水泥硬化工作，后期常态化做好卫生保洁，保障群众整洁宜居生活环境。	已办结	无
14	X3XJ2026	2026年亨利公司在承包地	和田地区洛浦	涉及公共利益	经核实，该公司于2026年2月8日在承包土地上动工开凿5眼机电井，4月6日开	属实	纠正企业违法行为，依	1.该公司已于6月3日完成拆除、封填机	已办	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
	06020028	内打了五口井抽取地下水。	县	的生态环境问题	始抽取地下水用于灌溉，5眼机电井均未取得取水审批手续，属于违法私打自备井取用地下水行为。		法追缴水资源税。	电井，经洛浦县水利部门验收确认。 2.洛浦县水利部门已于6月3日对该公司私打自备井非法取用地下水行为立案调查，送达《责令改正违法行为通知书》，责令停止违法取水。水资源税追缴、行政处罚等后续处置正依法推进。	结	
15	D3XJ202606020043	牧一场54号旁垃圾船有异味。	昌吉州呼图壁县	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的垃圾船因垃圾清运频次不够，生活垃圾堆积、产生异味。	属实	增加垃圾清运频次，引导居民定点投放生活垃圾。	1.呼图壁县种牛场已于2026年6月3日督促物业完成垃圾船清运和场地清扫工作。 2.呼图壁县种牛场将督促物业增加垃圾清运和周边地面清扫频次，减少夏季高温时段产生垃圾异味。 3.呼图壁县呼图壁镇东泉社区将常态化开展环保宣教，引导居民定点投放生活垃圾，有效管控乱堆乱放问题。	已办结	无
16	D3XJ202606020032	阜华雅苑小区1楼居民占用小区绿地。	昌吉州阜康市	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区共有2户业主。存在私设围挡，侵占公共绿地违规种植问题。	属实	落实常态化巡查管控，规范小区公共绿地日常管理。	1.阜康市住建局、城管局、街道及物业督促业主于6月30日前拆除围挡、清理绿植，恢复绿地原状。 2.阜康市住建部门对逾期不改将依法依规进行处理。	阶段性办结	无
17	X3XJ202606020016	瑞鑫南区小区6号楼东边空地有扬尘和生活垃圾。	昌吉州吉木萨尔镇	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的空地为免费临时停车场，现场有少量生活垃圾，环境卫生较差，部分地面未硬化，车辆过往碾压产生扬尘。	属实	常态化开展场地保洁，采取抑尘措施，防止问题反弹。	1.吉木萨尔县住房和城乡建设局已于6月4日完成该空地生活垃圾的全面清理工作，并常态化开展垃圾清理。 2.吉木萨尔自然资源局将于2026年6月30日前对该空地裸露地块铺设防尘网，并架设围挡，防止车辆碾压，减少扬尘污染。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
18	X3XJ202606020003	新疆宜化、其亚化工公司、中科能源科技公司等企业产生的煤化工气化渣，未经处理，违规通过新疆捷诚炭业公司、新疆辰丰碳素有限公司等企业直接包装转运、对外销售，存在生态环境风险。	昌吉州吉木萨尔县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 新疆其亚化工有限公司未建成，不产生气化渣。新疆中科能源科技有限公司等产生的气化炉渣全部回炉循环使用，未对外销售。 2. 新疆宜化化工有限公司、新疆辰丰碳素有限公司生产过程中产生气化渣，没有配套气化渣利用工艺，不存在接受其他企业气化渣行为。两家企业将部分粒径较粗的气化渣进回炉掺烧处理，其余部分外运综合利用。因气化渣属于一般工业固废，此行为符合环评报告、项目竣工环保验收报告中的要求。 3. 新疆捷诚炭业有限公司分别与新疆宜化化工有限公司、新疆辰丰碳素有限公司签订购销合同，接收两家企业气化渣作为原料，综合利用生产活性炭，不存在直接包装转运、对外销售行为。	不属实	积极引导和激励气化渣生产企业优化工艺流程，提升气化渣资源循环及清洁生产能力和企业生产过程中环保各项污染治理设施正常运行。	1. 准东经济开发区环境保护局积极引导和激励新疆辰丰碳素有限公司、新疆宜化化工有限公司等优化工艺流程，提升气化渣资源循环及清洁生产能力和企业生产过程中环保各项污染治理设施正常运行。 2. 准东经济开发区环境保护局结合“双随机、一公开”抽查机制，加强监管力度，督促企业在生产过程中确保各项污染治理设施正常有效运行，对发现的环境违法行为依法依规调查处理。	已办结	无
19	D3XJ202606020003	1. 北环路农贸市场商户使用音响设备有噪声。2. 西校场村耐火材料厂附近有养殖粪便异味。	昌吉州吉木萨尔县	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 群众反映的商户在营业期间长时间使用音响设备循环播放产生噪声。 2. 群众反映的养殖粪便异味来自某牛羊养殖场，场内有400吨粪污露天堆存，混合饲料发酵产生异味。	属实	降低商户音响对居民的影响，规范畜禽养殖物料储存，及时清运，减少异味扰民。	1. 吉木萨尔镇联合派出所、社区于2026年6月3日要求该商户午休时段（14:00-16:00）禁用外放音响，其余时段降低音响音量。 2. 该养殖场已于6月4日完成防渗料池物料全密闭覆膜，并于6月16日前清运圈舍粪污还田处理，清洗消除异味。 3. 吉木萨尔县农业农村局联合昌吉州生态环境局吉木萨尔分局强化日常监管，落实粪污定期清理、规范处置，减少异味对周边居民点影响。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
20	D3XJ202606020008	水云涧小区3号楼前堆放砂石料和建筑垃圾，刮风时有扬尘；小区居民将生活垃圾扔至建筑垃圾临时堆放点。	克州阿图什市	群众身边的生态环境问题	经核实，某公司在该小区3号楼前堆放约15方砂石料，刮风时产生扬尘。小区业主在砂石料周边丢弃约1方建筑垃圾和少量生活垃圾，未及时进行清理。	属实	及时清理砂石料、建筑垃圾和生活垃圾，改善周边环境。	1. 2026年6月4日该公司已将砂石料和建筑垃圾清运至建筑垃圾填埋场，生活垃圾已清理至生活垃圾填埋场。 2. 阿图什市住建局已于6月3日对该公司进行行政处罚。	已办结	无
21	D3XJ202606020054	某景区内垃圾清理不及时；游客水上娱乐时扔垃圾。	博州博乐市	群众身边的生态环境问题	经核实，在该景区码头临水边角、隐蔽岸线位置发现2处游客水上娱乐遗留的生活垃圾，约0.12立方米，未及时清理。	属实	加强巡查，及时清理垃圾，保持环境卫生整洁。	1. 该景区物业公司已于2026年6月4日已将2处生活垃圾清运至博乐市生活垃圾焚烧发电公司处置。同时加强保洁力度，及时清理垃圾。 2. 景区管委会已于2026年6月4日在游船码头、临水游玩点位增设垃圾桶，同时在游乐船只配备随身垃圾袋，引导游客垃圾随身收纳。	已办结	无
22	D3XJ202606020035	也肯村村70亩地（地名）滴灌带厂南侧100米处的树木被砍伐，复栽后树木因无水枯死。	博州精河县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，某村民在未取得国有土地承包经营权及林权证情况下擅自在该块地自主种植树木，因缺少管护和浇灌，存在树木枯死情况，该林地无采伐和复栽苗木痕迹。	部分属实	完成树木更新，做好日常管养和监管。	1. 精河县托里镇已将该地块纳入国有林地管护，在办理林木采伐许可后，计划于11月30日前补种耐旱乡土树种，恢复林地生态功能。 2. 精河县林草部门加强该地块巡查，防止林地撂荒、林木大面积枯死。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
23	D3XJ202606020002	1. 无锡勒克草场被占用于旅游开发。2. 切尔克齐乡康格村南侧道路旁露天堆放砂石，有扬尘。3. 康格村附近遗留的房屋有畜禽养殖，有异味。4. 过度放牧导致草场退化严重。	阿勒泰地区阿勒泰市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 某滑雪场占用草地 149.7345 亩，2023 年制定专项恢复方案，2024 至 2025 年已按方案完成 142.056 亩阶段性恢复任务，并通过验收。 2. 康格村正在实施道路两侧绿化带覆土施工，临时堆放土方沙方约 15 方，堆放的土方沙土未遮盖产生扬尘。 3. 某村民在自家院落养驴共计 185 头，因粪污堆积未及时处置产生异味。 4. 切尔克齐乡春、中牧场转场牲畜均未超出核定载畜量，2025 年以来草原生态监测未发现草场退化情况。	属实	1. 某滑雪场按照专项恢复方案有序开展植被恢复。 2. 康格村彻底清理露天堆放砂石，消除扬尘影响。 3. 该村民及时清理粪污，消除异味。 4. 切尔克齐乡做好牧民超载放牧。	1. 阿勒泰市林草部门督促企业按照恢复方案，明确时序，落实后续恢复任务，2026 年 10 月 31 日前完成剩余 7.6785 亩草地恢复，并加强监督，严防新增侵占草场。 2. 切尔克齐乡康格村已于 6 月 3 日对遗留浮土全面清理并洒水抑尘。 3. 该村民于 5 月 31 日将驴转移至集中养殖小区，6 月 3 日完成粪污清运，消除异味。 4. 切尔克齐乡严格通行证管理、执行转场时限、加强宣传引导，做好牲畜转场监管并落实草畜平衡。	阶段性办结	无
24	D3XJ202606020038	邮储银行的空调外机噪声大。	哈密市伊州区	群众身边的生态环境问题	经核实，该银行现有 2 组空调外机，运行时间为早上 10:00-13:30，下午 15:30-19:30。2026 年 6 月 3 日，哈密市生态环境局委托第三方检测机构对银行门口空调外机进行社会生活噪声排放源监测，噪声监测结果超标。	属实	采取有效措施，避免噪声扰民。	1. 哈密市生态环境局于 2026 年 6 月 6 日下达《责令改正违法行为决定书》，责令该银行 30 日内对门口空调外机采取加装隔音围挡、出风口加装消音器等有效措施，防止、减轻噪声污染。 2. 哈密市生态环境局督促银行对空调运行时间加强管控，并定期维修检修，确保降噪效果长期稳定。	阶段性办结	无
25	X3XJ202606020011	淖毛湖西侧两处矿山企业，生产作业期间环境差，粉尘、烟尘很大。	哈密市伊吾县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，群众反映的粉尘、烟尘来自两处露天煤矿，经现场核查两处煤矿钻孔、爆破、采剥、运输、排土、装卸过程未严格落实环评批复的污染防治要求，存在扬尘污染问题。	属实	督促企业加强扬尘管控措施，减少扬尘污染。	1. 哈密市生态环境局伊吾县分局督促煤矿开展全流程作业扬尘管控，加密洒水频次，减少作业面扬尘，极端天气采取有效管控措施，减少扬尘污染。 2. 2026 年 6 月 3 日，哈密市生态环境局伊吾县分局针对 2 家企业在生产过程中未采取有效抑尘措施造成扬尘污染问题立案查	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
								处。 3. 哈密市生态环境局伊吾县分局加强督查巡查频次，对发现的环境违法行为依法依规予以查处。		
26	X3XJ202606020007	黄龙岗村六队的部分杨树面临枯死。	哈密市区伊州区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，群众反映的林木枯死地块实际位于哈密市伊州区大泉湾乡兰新村东林场。2019年该地块政策性清退后长期闲置撂荒，原有灌溉设施长期废弃失修，无人工补水条件，防护林长期处于无人管护状态，仅依靠自然降水生长，导致3.48亩林木枯死。	属实	加强日常管护，防范林木失管退化发生。	1. 伊州区林业和草原局针对尚存的树木进行抚育管护，开展应急浇灌作业，遏制林木枯死退化趋势，计划于6月12日实施第一次灌溉。 2. 伊州区林业和草原局计划于7月30日对已完全枯死、无恢复价值的树木，严格按照林业审批程序规范完成清理清运，消除安全隐患。 3. 加快厘清地块权属及管护主体，因地制宜修复灌溉基础条件，落实常态化抚育管护，待土地复耕后，由土地所有者进行补种。	阶段性办结	无
27	X3XJ202606020001	骆驼圈子工业园区部分企业夜间偷排废气。	兵团第十三师新星市	群众身边的生态环境问题	2026年6月3日夜间，第十三师新星市生态环境局联合新星市新星经开区管委会对骆驼圈子园区企业开展突击检查，仅新疆晶和源新材料有限公司1家工业企业生产。该公司冶炼炉炉前除尘收集罩、风道布局设计不完善，收集覆盖面不足、局部存在抽风死角，炉口烟气捕集效果差。冶炼炉出硅及浇筑时存在烟气无组织逸散。	部分属实	加强企业日常监管，压实企业主体责任。	1. 新疆晶源新材料有限公司已制定了整改方案，针对原有炉前除尘设计不合理、收集效果差的问题，已启动冶炼炉炉前烟气收集系统专项改造工作。目前，该企业完成两台冶炼炉炉前烟气收集优化整改，外溢问题得到明显改善。剩余炉体正在逐台分步整改，计划2026年8月底前全部改造完成，彻底解决炉前烟气收集不全、外溢问题。 2. 第十三师新星市新星经开区、第十三师新星市生态环境局督促该公司按照企业烟气收集优化方案于2026年8月底前完成改造工作。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
28	D3XJ202606020052	尚德苑小区东侧某餐饮店未安装油烟净化设施，产生油烟、异味和噪声。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，该餐饮店已安装油烟净化设备，烟道出风口与油烟净化设施连接处密封不严，导致油烟逸散，楼顶风机及油烟净化设施运行产生噪声。	属实	加装隔音罩，加强设备维修保养，降低油烟、噪声影响。	1. 该餐饮店自6月4日起维修保养烟道、楼顶风机及油烟净化设施，预计6月19日前完成；计划于6月25日前对楼顶外置风机、油烟净化设施等设备加装隔音罩，并开展油烟及噪声检测，若检测结果超标，进一步采取措施降低油烟和噪声污染直至达标。 2. 水磨沟区城管局及龙盛街街道加强日常监管巡查，督促餐饮商户正常使用并定期清洗维护油烟净化设施，并随机抽查检测，依法查处油烟、噪声超标问题。	阶段性办结	无
29	D3XJ202606020049	御锦城小区西门与钢花雅居东门之间道路未完全硬化，产生扬尘；两侧绿化带无人管理。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的道路存在约300平方米破损坑槽，车辆通行时产生扬尘。钢花雅居小区两侧规划绿地约200平方米，尚未绿化。	属实	硬化破损道路，加强日常绿化养护管理。	1. 天山区城管局自6月4日起组织清理该路段路面砂石，每日洒水两次，计划于6月13日前完成破损坑槽硬化。 2. 天山区园林局自6月4日起在钢花雅居小区两侧规划绿地播撒草籽，预计6月13日前完成，物业公司做好养护工作。 3. 天山区碱泉街道加强日常监管巡查，督促责任单位强化道路日常保洁和绿化养护管理，保持环境卫生干净整洁。	阶段性办结	无
30	D3XJ202606020047	平顶巷内有废品收购站、汽修店、养鸽养狗等，环境卫生差，有异味和噪声。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映区域有2家废品回收站、1家汽修厂，3家单位均存在物料堆放杂乱、环境卫生差的问题，维修、装卸作业时产生噪声。2家废品收购站饲养家禽家畜，产生噪声和异味，未发现该区域饲养鸽子。	属实	妥善处置家禽家畜，清扫环境卫生，加强设备检修保养，减轻噪声和异味影响。	1. 2家废品回收站已于6月3日妥善处置饲养的家禽家畜。 2. 2家废品回收站及汽修厂已于6月5日清洁场区及周边卫生。同时加强机械设备检修保养，轻装轻卸，减轻机械运转、撞击、摩擦噪声。 3. 环卫公司已于6月5日全面整治该区域环境卫生，并加强日常巡查清扫，保持环	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
								境卫生干净整洁。 4. 沙依巴克区平顶巷街道加强日常监管巡查，督促商户规范经营，环卫公司加强日常保洁，保持环境卫生干净整洁。		
31	D3XJ202606020046	1. 康城果岭一期小广场至小区南门道路两侧绿化带内树木和草皮枯萎，部分土地裸露。2. 河北东路和长沙路交叉口北侧100米处约6家餐饮店占用沿街绿化带摆摊。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该小区一期小广场至小区南门道路两侧绿化带内有约8平方米草地枯萎裸露现象，个别树木有枯枝。 2. 河北东路和长沙路交叉口北侧100米路段4家餐饮店存在占用公共场地（非绿化带）外摆情况。	属实	加强日常绿化养护，建立沿街巡查机制，及时制止违规占道经营行为。	1. 物业公司已于6月4日对裸露草坪播撒草籽，修剪清理树木枯枝，并加强养护。 2. 4家违规占用公共场地的餐饮店已于6月3日停止外摆。 3. 乌鲁木齐高新区（新市区）长春中路街道加强日常巡查检查，督促物业公司做好日常绿化养护管理，商户规范经营，及时制止违规占道经营行为。	已办结	无
32	D3XJ202606020045	远洋红心天御二期14号楼南侧经常有居民使用音响设备，有噪声；树木枯萎。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的小区实为远洋红星天御二期，该小区休闲广场居民开展文体健身活动，使用音响产生噪声；该小区绿化养护不到位，约30棵树木因缺水而枯萎。	属实	治理广场舞噪声扰民，修剪枯枝，做好常态化养护。	1. 居民自6月4日起转移至闲置空旷区域开展文体健身活动，降低音响音量。 2. 绿化养护单位自5月27日起灌溉及修剪树木，预计6月13日前完成。 3. 沙依巴克区环卫路街道及社区警务室加强日常巡查，督促养护单位加强绿化养护管理，劝导居民前往空旷区域活动，减轻噪声影响。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
33	D3XJ202606020042	金坤公寓小区垃圾点卫生差。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实,该小区垃圾点位于小区入口右侧,现场堆存废旧家具、木板及生活垃圾,环境卫生差。	属实	整治小区垃圾点卫生,营造良好居住环境。	天山区东门街道西后街社区已于6月3日清理完毕该区域垃圾,加强日常巡查检查,联动居民开展该垃圾点日常保洁和维护工作。	已办结	无
34	D3XJ202606020037	银河青城小区前的流动商贩营业期间产生油烟和噪声,绿化带被破坏。	乌鲁木齐高新区(新市区)	群众身边的生态环境问题	经核实,1.该小区西门前人行道30余家流动商户占道经营,未安装油烟净化设施,经营时产生油烟,顾客喧哗产生噪声。 2.两侧绿化带因行人横穿及车辆碾压,导致植被破坏、黄土裸露,受损面积约600平方米。	属实	集中整治占道经营,补种绿植,恢复绿化。	1.乌鲁木齐高新区(新市区)棚改办自6月3日起开展绿地恢复及绿植补种,预计6月20日前完成;银川路街道已于6月3日于绿化带处设置7个隔离石墩,防止踩踏绿化带,并加强巡查劝导。 2.乌鲁木齐高新区(新市区)城管局及银川路街道已于6月4日开展集中整治,该区域已无占道经营情况;同时加强对流动商户的日常巡查检查,发现问题及时查处。	阶段性办结	无
35	D3XJ202606020036	山水华庭小区南门一处垃圾点环境差,周边商铺将厨余垃圾倾倒至该位置,产生异味。	乌鲁木齐高新区(新市区)	群众身边的生态环境问题	经核实,该小区南门西侧集中放置20个垃圾桶,其中5个存在破损情况;附近3家餐饮商户未签订餐厨垃圾清运合同,将餐厨垃圾混投在生活垃圾桶内,产生异味。	属实	清理垃圾、减轻异味影响,强化对物业公司的监管巡查,常态维护环境卫生。	1.3家餐饮商户已于6月5日按要求签订餐厨垃圾处理协议。 2.物业公司已于6月4日更换5个新垃圾桶,新增3个餐厨垃圾专用桶,并清洗垃圾桶及地面,常态化做好垃圾暂存点环境卫生清理,降低异味影响。 3.乌鲁木齐高新区(新市区)银川路街道加强日常监管巡查,督促餐饮商户将餐厨垃圾投放至专用垃圾桶,物业公司做好日常保洁和垃圾清运工作,降低异味影响。	已办结	无
36	D3XJ202606020040	宝山壹号小区附近路段车辆噪声大。	乌鲁木齐市沙依巴克区	涉及规划政策方面的问题	经核实,该小区位于西外环高架东侧,已安装三玻两腔六密封窗户,车辆通行、鸣笛时产生噪声。	属实	持续做好道路管理维护,减少噪声;严格交通管控措施,强化智慧监管手	1.该小区开发商已于6月9日委托有资质检测机构开展噪声检测,若检测结果超标,进一步采取措施降低噪声直至达标。 2.乌鲁木齐市公安局交通管理支队快速路大队计划于6月18日前申请在该路段架设电子警察,严肃查处超速及货车闯禁行违	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
							段。	法行为，督促驾驶员落实限速 60 规定，倡导驾驶员减少鸣笛，降低噪声影响。 3. 乌鲁木齐市城管局加强西外环路面管护，已于 6 月 10 日投用车载智能化巡查设备，快速精准发现道路破损情况并及时处置，降低车辆颠簸噪声。		
37	X3XJ202606020030	立德矿业矿区生态治理项目虽已实施，但实际占用、损毁草场面积大于备案登记的 29 亩。	乌鲁木齐市乌鲁木齐县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该矿坑治理项目批准实施面积为 850 亩，施工区域均为采矿用地，未发现占用、损毁草场问题。	不属实	做好群众宣传引导和日常动态巡查检查。	1. 该公司已于 6 月 4 日在临街办公楼门前张贴治理项目简介，已于 6 月 11 日在此摆放项目宣传版面。 2. 乌鲁木齐县甘沟乡、萨尔达板乡做好群众宣传沟通工作，乌鲁木齐市自然资源、林草部门加强日常巡查检查，严防占用、损毁草原行为，做好草场保护工作。	已办结	无
38	D3XJ202606020041	某餐馆烟道出口在路边，油烟异味大；其对面的废品回收点卫生差，夏季有异味。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该餐馆内设有排烟管道，未延伸至屋顶，出口设在路边，未安装油烟净化设施，现场有油烟异味；该餐馆对面有流动人员收储废品，地面有污渍，环境卫生差，现场有异味。	属实	改造烟道，清理废品收储点，减轻油烟及异味影响。	1. 该餐馆已于 6 月 7 日将烟道出口改造至屋顶，并加装油烟净化设施，计划于 6 月 20 日前委托有资质检测机构开展油烟检测，若检测结果超标，进一步采取措施降低油烟污染直至达标。 2. 流动收废品人员已于 6 月 3 日搬离，小区物业已于 6 月 5 日清洁该区域卫生。 3. 沙依巴克区城管局强化巡查巡检，督促餐饮商户正常使用并定期清洗维护油烟净化设施，并随机抽查检测，依法查处油烟超标问题。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
39	D3XJ202606020033	受理D3XJ202605120027的举报件整改不到位。1号楼4单元楼下的烧烤店虽将外摆烧烤炉移至后堂，但油烟依旧存在；每日23点前未结束外摆行为，噪声依旧存在。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，1.该烧烤店已于5月14日将外摆烧烤炉移至后堂，5月16日安装烟道，5月18日购买并安装油烟净化设备，6月2日因电路故障导致油烟净化器约2小时未正常使用，产生油烟逸散。 2.经查询监控，发现该烧烤店存在未严格按照结束时间停止外摆情况。	部分属实	规范油烟排放，减少噪声扰民。	1.天山区计划于6月20日前对该餐厅开展油烟检测并出具检测报告，依据检测结果开展下一步工作。 2.天山区市场监督管理局、建设局联合碱泉街道对该商铺下达整改通知书，禁止外摆，正常使用油烟净化设备，该店于6月3日起停止外摆行为。 3.物业公司切实履行管理职责，加强巡查检查，严防夜间经营噪声扰民。 4.天山区城市管理局联合碱泉街道强化日常巡查，对餐饮油烟净化设施运行情况开展排查，巩固整改成效。	阶段性办结	无
40	D3XJ202606020039	某小区D8栋、D9栋南面围墙外约100米处堆积建筑垃圾；A区与B区中间的绿化地被占用；C9栋南侧绿化地被占用。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核查，该小区D8栋、D9栋南面100米处堆存约5立方米建筑垃圾；该小区A区与B区中间存在居民圈占建设用地约一亩，以上两处土地归属均为兵团十二师；该小区C区某业主将门前绿地硬化。	属实	清除建筑垃圾，制止侵占行为，恢复原貌。	1.兵团第十二师计划于6月15日前将建筑垃圾清运至米东固废综合处理厂。 2.两户业主计划于7月6日前分别自行拆除围栏、硬化，恢复土地及绿地原貌。 3.沙依巴克区环卫路街道联合物业公司、业主委员会做好日常巡查，避免此类问题反弹。	阶段性办结	无
41	D3XJ202606020029	小区2号楼前停车场的扬尘较大。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区内100平方米公共区域，用于居民临时停车，车辆停放时会有扬尘产生。	属实	洒水降尘，硬化裸露区域，规范设置停车区域。	1.该小区业主委员针对小区停车位紧张的实际状况，计划于6月20日前完成居民意见征求，按程序召开业主大会，规范设置停车区域，计划于8月10日前完成停车区域地面硬化。 2.硬化完成前由沙依巴克区八一街道会同小区业主委员会对该区域，每日开展洒水降尘，宣传劝导，停止在此区域泊车。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
42	D3XJ202606020030	某烧烤店噪声、油烟较大。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该烧烤店外摆经营，就餐人员喧哗产生噪声。油烟净化设备存在设备维护不到位，滤网积油未按期清洗等问题，导致油烟较大。	属实	减少噪声、油烟对居民的影响。	<p>1. 乌鲁木齐高新区（新市区）城市管理局于6月3日下发责令整改通知书，责令该烧烤店经营期间正常开启油烟净化设备，定期开展设备维护、清洁，依法取缔门店外违规占道摆放的桌椅、杂物。</p> <p>2. 该烧烤店已于6月3日对油烟净化设备进行清洗，停止外摆。高峰时段安排专人维护店内秩序，引导顾客文明就餐，张贴文明就餐提示，减少桌椅挪动、碰撞产生的噪声。</p> <p>3. 乌鲁木齐高新区（新市区）加强日常监督检查，督促餐饮商户正常使用并定期清洗维护油烟净化设施，并随机抽查检测油烟。</p> <p>4. 乌鲁木齐高新区（新市区）三工街道开展常态化巡查，不定期检查商户降噪、控油烟措施落实情况，严防问题反弹。</p>	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
43	X3XJ202606020018	早市生活垃圾有异味，揽客喇叭有噪声；道路两侧绿化缺乏管理已干枯。学府里小区对面绿化地被占用。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，1.群众反映的区域为划定经营摊位，共10户经营者使用高音喇叭产生噪声，生活垃圾清运不及时，垃圾桶破损、满溢产生异味；该区域道路两侧11棵树木因养护不到位枯死。 2.学府里小区西侧为公园绿地，现状有两层钢结构建筑，系2024年某公司建设的便民集市，占地约850平方米。	属实	规范市容秩序，降低噪声影响，保持环境卫生，加强绿化管理，依法处置占地建筑。	1.乌鲁木齐高新区（新市区）南纬路街道于6月4日起加强早市时段巡回检查频次，现场劝导10户使用高音喇叭经营者将喇叭音量调至最低，降低噪声影响。 2.环卫作业单位已于6月3日完成该路段垃圾清理，将原有10个破损垃圾桶更换为带盖垃圾桶，优化保洁工作时间，每日早市结束即清理垃圾，增加清洗频次，防止产生异味。 3.乌鲁木齐高新区（新市区）建设局计划于6月30日前完成该区域枯死树木的补植补种。 4.乌鲁木齐高新区（新市区）城市管理局将对便民集市建设公司依法依规进行立案查处，根据查处结果进一步处理。 5.乌鲁木齐高新区（新市区）南纬路街道持续巩固整改成效，防止问题反弹。	阶段性办结	无
44	X3XJ202606020024	开关厂家属院内一处空地露天堆放垃圾杂物，环境卫生差，产生异味。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区内一处空地有居民堆存旧纸壳、纸板、木板等杂物及少量生活垃圾约3立方米，因清理不及时产生异味。	属实	清理堆存杂物，定期清理杂物，防止问题反弹	1.乌鲁木齐高新区（新市区）城管局已于6月3日调配作业车辆配合物业公司对杂物及生活垃圾进行清运。 2.物业公司定期清理小区院内堆积的杂物，消除异味滋生。 3.乌鲁木齐高新区（新市区）高新街街道开展日常巡查，发现问题及时督促整改，严防问题反弹。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
45	D3XJ202606020024	石榴花开小区2号楼下某店食客晚上喝酒噪声大；每天凌晨5点开始和面机器、油烟设施噪声大；餐饮油烟大。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的餐饮店为24小时营业，存在夜间客人喧哗、凌晨5时左右使用和面机，排烟风机和空调冷凝机运行产生噪声的情况。该店油烟净化设施设有专用烟道，设备滤芯更换不及时，产生油烟扰民问题。	属实	采取有效措施，降低噪声、油烟对居民的影响。	1. 该店6月3日起每日23时至次日9时不再使用和面机并加装隔音垫，已于6月6日完成油烟净化设备滤芯及空调冷凝机电机的更换，每日24时停止外摆，及时提醒店内夜间就餐食客文明就餐，减少噪声影响。 2. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城市管理局已于6月5日委托第三方检测机构对该商户的噪声进行检测，预计6月30日前出具检测报告，根据检测结果开展下一步工作。 3. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城市管理局、公安分局、中亚北路街道做好日常巡查，防止问题反弹。	阶段性办结	无
46	D3XJ202606020025	某小区居民扩建侵占东侧小公园绿地。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的区域为小区外山坡，土地归属为兵团十二师，土地性质为建设用地，居民圈占约一亩土地种植蔬菜。	属实	制止侵占行为，恢复用地原貌。	1. 居民计划于7月6日前自行拆除围栏，清除种植的蔬菜，恢复土地原貌。 2. 沙依巴克区环卫路街道联合物业公司、业主委员会做好日常巡查，避免此类问题反弹。	阶段性办结	无
47	X3XJ202606020010	1. 大绿谷生态公园岳麓山街西侧随意堆放建筑垃圾，公厕卫生环境差，部分山体地表裸露。 2. 施工单位未对某站沿街公园绿地进行生	乌鲁木齐市沙依巴克区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 大绿谷生态公园东侧观景平台尚未完工，堆积约10立方米的待回填戈壁料；园内2座公厕因水压不足，采用人工冲洗方式运维，存在保洁不及时的现象；观景平台下方共约1000平方米坡面裸露。 2. 因项目缓建停工，某施工单位占用约3800平方米区域未复绿，依据自然资源部国家林业和草原局相关规定，已铺设草砖约2800平方米建设停车场，计划种植草坪	部分属实	保障公厕卫生，补植绿化，清除垃圾。	1. 大绿谷生态公园管理单位已于6月5日完成观景平台上戈壁料的回填；已于6月6日加装增压泵解决厕所水压不足问题，并加强公厕日常清扫保洁；计划于11月30日前完成对观景平台周边约1000平方米裸露坡面绿化补植。 2. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城市管理局依据《乌鲁木齐市机动车停车场管理条例》第二十一条，于6月5日前对该停车场下达停车场整改通知单，要求暂停营业，待取得备案后正常营业。 3. 停车场建设单位计划于11月30日前完成停车	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
		态修复，部分绿地被改为停车场；德泽园四区南侧贺兰山街的公园内植被枯死，建筑垃圾和废弃物随意堆放。			约 1000 平方米。该停车场于 2026 年 5 月投用，暂未办理备案手续。 3. 该游园内部分植被因绿化用水不足长势较弱，无枯死现象，游园步道末端遗留植物废弃物、建筑垃圾及生活垃圾。			场周边约 1000 平方米草坪、树木及灌木种植。 4. 该游园管理单位已于 6 月 5 日前完成植物废弃物、建筑垃圾及生活垃圾清运至相应合规场所处置，针对长势较弱的植被通过水罐车拉水进行浇灌，加强日常维护，保障其恢复正常生长。 5. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）园林管理局、城市管理局、高铁街道做好日常巡查，防止问题反弹。		
48	D3XJ202606020021	某家属院附近过往大型车辆产生交通噪声。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该家属院临近城北主干道，大型车辆在夜间行驶途经该路段，车流量较大，车辆通行噪声对周边居民产生一定影响。	属实	规范驾驶行为，文明通行，减少噪声污染。	1. 乌鲁木齐高新区（新市区）交警大队每日 8 时至 24 时禁行时段，抓实禁行时段执法，加强交通噪声巡逻，整治乱鸣笛，违规闯禁等行为，已于 6 月 4 日依据《道路交通安全法》第 38 条规定，对违法驾驶员进行了处罚。 2. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）已于 6 月 10 日委托第三方检测机构对该小区开展噪声进行检测，预计 6 月 20 日前出具检测报告，根据检测结果开展下一步工作。 3. 乌鲁木齐高新区（新市区）交警大队、市交通运输综合行政执法局高新区（新市区）分局、区建设局、迎宾路街道开展沿线企业走访宣传，引导货运车辆绕行其他路段，减少车辆在居民集中路段的通行频次。	阶段性办结	无
49	D3XJ202606020018	某露天烧烤油烟大，噪声大。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该店露天使用移动式烧烤车，使用过程中有油烟逸散，已安装油烟净化设施，店外摆放宣传音响及就餐人员聚集喧哗产生噪声。	属实	严控油烟、噪声扰民，加强日常巡查管理，防止问题反弹。	1. 乌鲁木齐高新区（新市区）城市管理局于 6 月 3 日对该餐饮店下达《责令整改通知书》，责令其正常使用油烟净化设施，定期清洗油烟净化设备。该商铺已于 6 月 4 日完成油烟净化设备清洗，后续将定期开展设备清洗工作。每日 24 时停止外摆经营，及时提醒店内夜间就餐食客文明就餐，减少噪声影响。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）迎宾路街道	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
								友谊路社区加强日常巡查与普法宣传，防止问题反弹。		
50	D3XJ202606020022	天山牧歌二期A区15栋1单元、2单元地下停车场至电梯间走廊有异味。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，天山牧歌二期A区15栋1单元、2单元地下停车场至电梯间走廊，因流浪猫狗便溺产生异味。	属实	改善居民环境卫生，消除异味影响	1.天山区红雁街道办事处已于6月3日对15栋3个单元楼地下停车场至电梯间走廊进行全面清扫和消杀。 2.该小区物业公司自6月3日起，安排保洁员每周对该区域进行一次全面清理，及时清理楼道和车库的杂物，驱离流浪猫狗。	已办结	无
51	X3XJ202606020005	全疆道路修建的沥青拌合站普遍将煤粉作为燃料，未按规定使用重油燃料，废气直排。	吐鲁番市、哈密市、兵团第一师、兵团第八师	涉及公益的生态环境问题	截至目前，国家及自治区现行法律法规，未对沥青拌合站燃料使用种类作出限制，但明确禁燃区域内严禁使用煤粉。经核实，排查群众反映的相关已建或在建道路建设项目，均取得环评批复，涉及18座沥青拌合站均未在禁燃区，其中正在使用8座、随项目竣工停用8座、在建2座。已建成的16座均按照环评要求设置了污染防治设施，环评也未对燃料使用种类作出限制，未发现废气直排问题。多数拌合站以天然气、轻质燃油、重油为燃料，4座拌合站采用重油、煤粉两用燃料，煤粉为应急燃料。反映涉及部分道路建设项目尚未开工，对应拌合站暂未建设。	部分属实	加强日常监管，确保达标排放，违法行为依法查处。	各级生态环境部门加强日常监管，完善燃料采购、入库台账，确保生产废气经污染治理设施处理后达标排放，发现环境违法行为依法进行查处。	已办结	无
52	X3XJ202606020023	沈家沟约300亩国有草地流转承包给私人，某矿往东一带及周边数千亩草地被转	乌鲁木齐市水磨沟区	涉及公益的生态环境问题	经核实，1.米东区铁厂沟镇2015年9月将铁厂沟东村403.79亩集体土地，租赁给某养殖农民专业合作社，用于畜牧养殖生产经营，占地约55余亩且均为空置状态，未按规定办理设施农业用地备案手续，未办理草原征占用手续。。	部分属实	查处环境违法行为，落实巡查制度，开展政策宣传引导工作。	1.米东区铁厂沟镇铁厂沟东村已于2025年6月向米东区人民法院提起诉讼，要求该合作社退还租赁区域所有土地，后续依据法院判决情况采取进一步措施。该项目未办理草原征占用手续，涉嫌违反《中华人民共和国草原法》第三十八条之规定，米东区园林局6月6日已将此案件移交乌	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
		卖，导致草场被破坏。上述草场周边为禁牧区，有人常年在此放牧破坏草场。			<p>2. 某矿东侧区域及周边的草地均为国有未确权草地。村委会自 2013 年转包上述土地，涉及草地面积 516 亩，租期 35 年，涉嫌非法流转国有草地。2026 年 2 月 28 日，米东区园林局、农业农村局、自然资源局米东分局、市场监督管理局、铁厂沟镇联合巡查发现该处草场堆放煤矸石，存在破坏草场问题，涉及天然牧草地约 430 余亩。</p> <p>3. 铁厂沟东村周边区域为畜牧养殖设施农业用地，周边为国有未确权草地，未纳入禁牧区，现场未发现放牧行为。</p>			<p>鲁木齐市林业和草原局调查处理，后续依据案件调查处理结果依法处理。</p> <p>3. 乌鲁木齐市生态环境局米东区分局、米东区林草局、自然资源分局、属地乡镇等相关部门于 7 月 10 日前，完成该处堆放点主体溯源，堆放点形成原因开展联合调查，固定违法证据，依法依规查处违法行为。</p> <p>3. 米东区园林局对相关草场加强监督管理，及时制止偷牧、散牧或私下签订无效转卖协议等违法行为，移交林草行政执法部门。米东区铁厂沟镇安排专人针对反映点位周边开展常态化巡查，对违法行为及时予以宣传制止，引导合规使用草场。</p>		
53	D3XJ202606020014	兰乔圣菲小区 D 区部分居民占用公共绿地。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区 D 区存在居民设置围栏，违规搭建彩板房，堆放杂物占用公共绿地的情况。	属实	解决违规占用公共绿地问题，恢复绿地公共使用属性。	<p>1. 沙依巴克区建设局、环卫路街道、万科物业已于 6 月 3 日起对居民开展宣传劝导，要求于 6 月 18 日前自行恢复公共绿化用地，未自行恢复的由沙依巴克区城管局、建设局、自然资源局履行执法程序，于 2027 年 3 月 31 日前依法拆除围栏及彩板房，恢复公共绿化用地；堆放杂物居民已自行于 6 月 5 日将公共绿地堆放的杂物搬离。</p> <p>2. 物业公司履行管理职责，开展巡查，发现有存在侵占公共空间行为及时进行劝阻、制止、报告，避免圈占公共绿地情况再次发生。</p>	阶段性办结	无
54	D3XJ202606020012	某家属院部分住户占用绿地，沤肥产生异味。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区属老旧小区，未规划公共绿地，路面均为砖砌路面，部分居民在楼下空地使用花盆种植蔬菜、花草。某户居民在院内晾晒少量普通园土用于花草种	不属实	规范小区物业管理，提升居住环境。	<p>1. 晾晒园土的居民已于 6 月 3 日将园土装袋收纳。天山区青年路街道五星路东社区已于 6 月 4 日将小区零散花盆统一摆放整齐。</p>	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
					植，未发现沤肥原料，不存在私自沤肥行为，现场无异味。			2. 天山区青年路街道办事处加大巡查力度，重点排查小区内乱堆杂物、花盆乱摆等问题，发现问题及时督促整改。		
55	D3XJ202606020010	1. 隧道人行道出口靠金山谷小区空地有生活垃圾堆放。 2. 金山谷小区28号楼旁小门外小道两侧有生活垃圾和焚烧的树木。 3. 某单位北侧工地车辆运输过程中带泥上路，有扬尘。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 万盛大街骑马山隧道人行道出口存在白色废弃物及生活垃圾约 3 平方米。 2. 金山谷小区 28 号楼小门外小道两侧斜坡处，有少量生活垃圾及绿化修剪堆放的枯枝，居民祭祀不慎引燃。 3. 某单位北侧工地在建项目，正在开展施工前“三通一平”准备工作，在修建施工临时道路时，施工车辆离场时存在带泥上路的情况，造成扬尘污染，目前已完成施工道路硬化。	属实	清理垃圾、落实建筑工地扬尘污染防治“七个百分百”要求。	1. 环卫公司已于 6 月 4 日对万盛大街骑马山隧道人行道出口、金山谷小区 28 号楼小门外小道两侧区域的白色废弃物、生活垃圾、过火残枝进行捡拾、集中清运，恢复场地整洁。沙依巴克区城管局、骑马山街道做好日常巡查检查，保障环境卫生干净、整洁。 2. 该在建工地已于 6 月 4 日严格落实车辆出场冲洗管控要求，车辆驶离施工现场前对轮胎、底盘进行彻底清洗，从严防范车辆带泥上路。	已办结	无
56	D3XJ202606020005	劳动街夜市经营时有油烟、煤烟和噪声。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，劳动街夜市实为便民流动商户疏导区，共有摊位 47 家，其中产生油烟的摊位共计 22 家，均无油烟净化设施。以液化气为燃料的摊位共 19 家，以环保炭为燃料的烧烤摊位 3 家，现场未发现使用原煤的摊位；该疏导区在经营过程中均存在顾客喧哗产生噪声。	属实	规范摊位经营行为，减少油烟、噪声扰民问题。	1. 水磨沟区城市管理局联合南湖南路街道综合行政执法队于 6 月 3 日起对产生油烟的 22 家商户下达《责令整改通知书》，涉事商户已于 6 月 7 日更换配备油烟净化设施的炉具，并正常使用。 2. 水磨沟区城市管理局、水磨沟区南湖南路街道办事处严格规范经营时段，落实便民流动摊贩疏导区 5 点半至零点的经营时限，每日安排人员值守巡查，从严管控夜间经营行为，及时劝导食客文明用餐，减少噪声。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
57	D3XJ202606020013	对编号D3XJ20260511002的举报件办理有异议，请求同时关闭两家餐厅的排烟设备后再确定噪声来源。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，接到群众前期反映后，其中1家餐厅已于5月22日前对后堂相关烹饪设备包裹隔音棉，另1家单位食堂安装隔音罩，降低运行噪声；改造后进行了噪声和油烟检测，检测结果均合格。2.现场核查时2家餐厅已安装油烟收集和净化设施，现场最大功率运行油烟收集和净化设施时，无明显噪声产生。 现场关停两家餐厅排烟设备后对比测试，明确噪声来源为该单位食堂因操作失误启动已停用的废弃鼓风机，产生一定噪声。	属实	规范设备操作，防止噪声扰民	1. 该单位食堂已于6月4日切断废弃鼓风机电源，张贴开关设备标识，正常使用新安装鼓风机，杜绝操作失误引发噪声问题。 2. 上述两家餐厅正常使用污染防治设备并做好定期维护检修，减少噪声、油烟排放。 3. 乌鲁木齐市天山区城市管理局、和平路街道办事处强化日常巡查排查，确保整改措施落实到位。	已办结	无
58	X3XJ202606020012	国润观澜府观庭小区旁昼夜产生铁路交通噪声。	乌鲁木齐市沙依巴克区	涉及规划政策方面的问题	经核实，该小区建于2021年6月，紧邻兰新铁路西线（乌西—乌鲁木齐段），离铁轨直线距离约100米。中国铁路乌鲁木齐局集团有限公司自6月1日至7月5日在乌鲁木齐南站至乌鲁木齐站间实施维修作业，鸣笛产生噪声。	属实	妥善处置火车鸣笛噪声扰民诉求，消减噪声对周边居民的影响	1. 铁路部门自6月1日至7月5日在乌鲁木齐南站至乌鲁木齐站间实施维修作业，作业时强化对工作人员的教育引导，在确保行车安全的基础上，非必要不鸣笛，最大限度降低噪声。 2. 乌鲁木齐市住建局督促小区建设方于2026年6月15日前开展铁路边界噪声检测，根据检测结果进一步处理。 3. 铁路部门今后在该路段维修作业时，提前在受影响的周边居民小区张贴施工公示，告知施工时段、时长等信息，配合属地社区做好宣传解释工作；进一步强化对作业人员的教育引导，督促作业人员严格遵守集中维修作业规程，规范施工操作，并在确保行车安全的前提下减少鸣笛，最大限度减少噪声。 4. 沙依巴克区骑马山街道积极做好对周边	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
								居民的宣讲（传）解释和安抚工作，并加强日常监督管理。		

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
59	X3XJ202606020004	中检联检测公司 CMA 资质附表中没有“供排水”类别检测参数，但多次出具相关供水检验检测报告，涉嫌超范围；承接喀什、和田、伊犁地区环境检测项目，大部分样品未空运，不能满足时效性要求；在环评监测项目中，采样设备无检测数据和打印条，硫化氢、非甲烷总烃等项目时效性不满足，检测设备数量不足。	乌鲁木齐高新区（新市区）	涉及利益纠纷问题	经核实，1.生态环境监测领域 CMA 资质资质分类目录无“供排水”法定类目，该公司 CMA 资质认定的水（含大气降水）和废水类别 467 项参数完全覆盖所描述“供排水”检测所需能力，不存在超范围检测情况。 2.该公司监测业务台账中，未发现承接喀什、和田环境检测项目。发现伊犁地区共计 3 个委托监测项目，存在样品未采用航空运输，不满足检测时效的问题。 3.现场采样设备仅完成样品富集、分装、封存，无实验室理化/仪器分析模块，不具备污染物浓度定量检测能力，无法生成原始检测数据，也无法生成检测数据打印条。 4.非甲烷总烃检测样品存在样品保存时间超出标准要求，不满足时效问题。 5.该公司现有在用检验设备符合检验检测机构资质认定能力评审要求。	部分属实	做好反馈问题核查、整改、处置全过程情况，确保信访件办理真实有效、结果可控。	1.乌鲁木齐市生态环境局对该公司涉嫌违法行为已于 6 月 8 日立案调查。 2.乌鲁木齐市市场监督管理局、市生态环境局依照法定职责分工，督促企业全面落实环境监测主体责任，完善采样设备、台账档案管理，配齐采样、留样相关记录表单，做到采样信息、样品流转全程可追溯； 3.严格执行检测自查制度，定期核查采样、送检、原始数据留存等关键环节，常态化排查台账缺项、资料遗失等隐患。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
60	X3XJ202606020021	乌鲁木齐市除4s店之外的汽修店危废废物管理不到位。维修产生的废机油滤芯、机油格、废机油壶等危废，部分混入生活垃圾，部分非法处置。	乌鲁木齐市天山区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1.乌鲁木齐市交通运输、生态环境等部门2025年以来共检查机动车维修企业2317家次，检查中未发现将危险废物混入生活垃圾的情况，针对发现的涉危险废物违法行为办理案件5件，其中依法不予处罚2件、行政处罚3件。同时，在对从事废机油收集、转运和处置等其他经营主体的检查过程中，发现并查处非法收集、处置废机油桶、废机油格等违法行为5起，其中作出行政处罚3件，处罚金额合计39.93万元，向公安机关移送涉嫌污染环境犯罪案件2件。 2.生活垃圾清运单位以及末端处置场，暂未发现大批量废机油滤芯、机油格、废机油壶等危废。	部分属实	建立长效机制，明确部门职责分工，实现信息共享与监管合力，依法查处违法行为。	1.由乌鲁木齐市生态环境局牵头，于6月底前建立维修企业危险废物联合监管长效机制，发现维修企业将危险废物混入生活垃圾的违规行为，依法查处。 2.乌鲁木齐市生态环境局常态化开展危险废物专项整治行动，督促汽车维修企业严格落实危险废物管理台账、规范贮存及合规处置要求，针对汽车维修行业开展危险废物规范化管理培训，曝光典型案例，同时鼓励公众监督举报，形成社会共治合力。 3.城管部门做好生活垃圾收运处置监管。督促指导属地生活垃圾清运部门加强汽修门店周边垃圾收集点以及末端处置环节检查，发现大面积混投汽修门店危废，积极配合交通、生态环境部门追根溯源，做好线索移交。	阶段性办结	无
61	D3XJ202605180009	1.世界冠军郡二期北区东北门南侧乌市京环东大梁垃圾转运站有异味。2.世界冠军郡二期29号楼南侧和该转运站中间绿色铁皮围挡内有垃圾露天堆放，有异味。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，1.该转运站日常作业时(凌晨5:30至17:00)站内核心作业区域存在异味。 2.该小区二期29号楼南侧与转运站之间绿色铁皮围挡区域，未发现生活垃圾露天堆放和异味，但存在建筑垃圾等杂物。	属实	确保环境卫生干净，清除围挡区域垃圾。	1.该转运站已于5月19日完成对转运站内外部及周边道路的清扫保洁、路面刷洗、除臭消杀作业，全域喷洒除臭药剂，确保厂区内及周边道路环境卫生干净整洁。 2.物业公司已于5月26日完成转运站与该小区二期29号楼之间围挡区域积存的建筑垃圾的清理，已转运至合规处置场所。 3.天山区东泉路街道积极做好群众沟通解释与政策宣传工作，加强常态化巡查督导，确保问题不发生反弹。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
62	D3XJ202605190053	污水处理厂有异味。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的污水处理厂格栅间漂浮物未及时清理，窗户未关闭，有异味逸出。	属实	加强精细化管理，减少异味。	1. 该厂已于2026年5月20日及时清理格栅间垃圾，计划于6月15日前更换车间密封条，并在生产期间保持门窗处于关闭状态，防止异味逸出。 2. 乌鲁木齐市生态环境局沙依巴克区分局已于2026年5月20日委托开展执法监测，检测结果符合《城镇污水处理厂污染物排放标准》中排放限值要求。 3. 该厂严格按照排污许可证要求，确保污染防治设施正常运行，污染物稳定达标排放。 4. 沙依巴克区雅山街道做好周围居民走访解释工作，提前化解矛盾。	阶段性办结	无
63	X3XJ202605190012	1. 城北新区冬季锅炉废气污染环境。 2. 金科集美天辰小区5号楼、6号楼两家商户未按相关要求设置排烟管道，存在油烟污染。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该区域是集中供热片区，仅在严寒天气时启用8台40吨调峰燃气锅炉，8台锅炉均已采取低氮改造和安装环保在线监测设备。未发现燃气锅炉废气超标问题。 2. 群众反映的两家店铺未设置排烟管道，仅安装抽油烟机，油烟直接通过墙体孔洞外排，存在油烟污染。	部分属实	强化废气监管，确保燃气锅炉废气达标排放。	1. 乌鲁木齐市生态环境局高新区（新市区）分局结合“双随机一公开”、日常监管等工作，加强企业监管力度，确保燃气锅炉废气达标排放。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）城管局、安宁渠镇实地走访，2家店铺所处楼栋均为高层建筑，外墙不具备架设专用排烟管道条件，若强行安装存在较大公共安全隐患，故不要求2家店铺安装专用排烟管道；2家店铺已于5月26日封堵墙体孔洞，安装油烟净化一体机，实现油烟不外排，并定期清洗油烟净化设施；安宁渠镇做好周边群众解释和疏导工作；小区物业建立常态	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
								化巡查机制，做到问题早发现、早劝阻、早报告，从源头减少类似问题发生。		
64	X3XJ202605190005	某公司在装卸、储存、输送、燃烧等环节产生粉尘。	昌吉州阜康市	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，1. 该公司使用新能源集装箱车辆运输煤炭；卸煤作业在全密闭卸煤沟和干煤棚开展，同时开启喷淋洒水降尘；已建成一座容量为4万吨的封闭煤仓，喷淋、雾炮等抑尘设施齐全；通过全密闭输煤栈桥送至煤粉炉，过程经喷雾除尘和干雾抑尘控制无组织排放。装卸、储存、输送环节各项污染防治设施正常运行。2025年至今例行监测结果显示，无组织排放未超标。 2. 燃烧废气排口安装在线监测设施，调取2026年1月至今在线监测数据，各项污染物排放浓度均达标。	部分属实	加强监管，污染防治设施正常运行。	1. 昌吉州生态环境局阜康市分局不定期现场核查企业抑尘设施运行状态，要求企业保障各环节治污设施稳定高效运行。 2. 昌吉州生态环境局阜康市分局规范在线监测管控，督促企业严格落实烟气在线监测设备定期校准、维护保养责任，紧盯机组燃烧环节烟气治理设施同步稳定运行，污染物达标排放。	已办结	无
65	D3XJ2026	南环东路垃圾填埋场卫生环	伊犁州奎屯市	群众身边的生	经核实，该生活垃圾填埋场渗滤液收集池已密闭，处理设施正常运行。垃圾场周边	部分属实	规范垃圾填埋 workflow	1. 奎屯市城市管理局、伊犁州生态环境局奎屯市分局督促垃圾填埋场严格按照《生活垃圾填埋场污染控制标准》规范开展填	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
	05180036	境差,异味大。		态环境问题	及正在填埋作业的2号坑附近可以闻到异味。市住建局委托第三检测公司开展现场检测,参照《恶臭污染物排放标准》(GB14554-1993),厂界无组织氨气、臭气浓度、硫化氢监测结果未超标。		程,减少异味对周边影响。	埋作业,确保从源头减少异味散发。 2.垃圾填埋场严格按照排污许可自行监测规定,每月开展厂界恶臭气体监测,保留检测报告和原始记录备查,并开展环境卫生整治,建立环境卫生整治长效机制,确保厂区环境卫生清洁。 3.伊犁州生态环境局奎屯市分局对垃圾填埋场开展日常监督检查,发现异常及时组织恶臭气体执法监测,依法依规严肃处理;奎屯市城市管理局认真履行行业主管单位职责,加强帮扶指导,督促该企业规范运行。		